

潍坊职业学院

# 空中乘务专业人才培养方案

(2023 级适用)

潍坊职业学院

二〇二三年三月

## 编制说明

空中乘务专业人才培养方案是依据《国家职业教育改革实施方案》(国发〔2019〕4号)、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》(教职成〔2019〕13号)、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》(教职成〔2015〕6号)、《〈职业学校学生实习管理规定〉的通知》(教职成〔2021〕4号)、《高等学校公共艺术课程指导纲要》(教体艺厅〔2022〕1号)、《山东省教育厅关于加快推进高等职业院校学分制改革的通知》(鲁教职函〔2022〕2号)、山东省教育厅《关于办好新时代职业教育的十条意见》(鲁教职发〔2018〕1号)等有关文件精神,结合中国特色高水平学校和专业建设要求,按照《潍坊职业学院2023级专业人才培养方案修订指导意见》要求制定。

### 一、人才培养方案组成

本方案共分两部分:第一部分为人才培养方案;第二部分为附件,包括公共选修课一览表、课程标准、专业调研报告、专业人才培养方案变更审批表、学分制评价标准和人才培养方案审核意见表。

### 二、人才培养方案主要编制人员(姓名、单位、职务/职称)

专业负责人:

梁红英 潍坊职业学院文化创意学院空乘教研室负责人/副教授

参编人员:

刘德亚 潍坊职业学院文化创意学院副院长/副教授

王玉婧 潍坊职业学院文化创意学院/助教

孙莹 潍坊职业学院文化创意学院/助教

朱芒芒 潍坊职业学院心理教研室主任/讲师

李桂杰 山东铭通航空科技集团有限公司/总经理

张琦 山东铭通航空科技集团有限公司/企业教师

刘晴 山东铭通航空科技集团有限公司/企业教师

## 目 录

一、专业名称及代码 .....	1
二、入学要求 .....	1
三、修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
五、培养目标与培养规格 .....	1
1. 培养目标 .....	1
2. 培养规格 .....	1
六、课程设置 .....	2
1. 公共课程 .....	3
2. 专业课程 .....	3
3. 专业核心课程和主要教学内容 .....	3
4. 实践性教学环节 .....	5
5. 相关要求 .....	4
七、学时安排 .....	4
八、教学进程总体安排 .....	4
1. 教学进程表 .....	5
2. 课程设置及教学计划表 .....	6
3. 实践教学计划表 .....	11
4. 职业技能等级证书考核要求与时间安排 .....	11
5. 顶岗实习活动安排表 .....	11
九、实施保障 .....	12
1. 师资队伍 .....	12
2. 教学设施 .....	12
3. 教学资源 .....	13
4. 教学方法 .....	13
5. 教学评价 .....	13
6. 质量管理 .....	13
十、毕业要求 .....	13

## 一、专业名称及代码

1. 专业名称：空中乘务

2. 专业代码：500405

## 二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

## 三、修业年限

学制三年。实行弹性学制，二至五年内修满规定学分即可毕业。

## 四、职业面向

所属专业 大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书 或技能等级证 书
交通运输 大类 (50)	航空运输类 (5004)	航空旅客 运输 (5611)	交通运输服 务人员 (4-02)	乘务员、安检员、 民航客运员、民航 货运员、机场地勤 服务员和售票员等 岗位	民航客运员、民 航货运员、民航 安检员、民航售 票员、民航乘 务员、礼仪师、 中高级酒店管理 师等职业资格 证书

## 五、培养目标与培养规格

### 1. 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业适应能力和可持续发展的能力，掌握空中乘务专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾室服务、公务机服务保障工作、机场旅客服务等岗位工作的高素质技术技能人才。

### 2. 培养规格

#### (1) 素质方面

①坚定拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

②崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

③学生热爱自己的本职工作，具有民航服务工作的服务意识、奉献意识、安全意识；

④学生具有科学的认知理念、认知方法和实事求是的品质，掌握较强的与人沟通能力、亲和力和礼仪素养；

⑤有切合实际的生活目标和个人发展目标，能正确地看待现实、主动适应现实环境，有正常的人际关系和较强的团队合作精神；

⑥尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力。

## **(2) 知识方面**

①掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

②掌握创新、创业的基本知识；

③掌握必备的英语、计算机及其应用、应用文写作的基础知识；

④掌握航空和航运基本知识；

⑤熟悉国家有关航运经营政策和空中乘务人员管理的基本方针、法律和法规；

⑥掌握涉外酒店与旅游业有关的基本理论知识；

## **(3) 能力方面**

①具有专业语言表达及写作能力，具有经济应用文的写作基本知识，具有经济应用文及法定公文、事务文书的写作的能力；

②具有从事空中乘务普通话与播音的一般能力；

③具有从事空中乘务工作、航空地面服务工作的能力；

④具有从事空中乘务工作所需的英语听说能力；

⑤具有较强的英语综合应用能力，能使用英语进行航空接待及相关服务工作。

⑥具有良好的服务意识和较强的应变能力。

## **六、课程设置**

构建实施“公共课程平台+专业（群）课程平台+素质拓展课程平台”的课程体系。“公共课程平台”课程主要培养学生的基本素质、基本知识和基本技能，包括公共必修课和公共选修课两部分，学时占 27.1%，学分占 33%。“专业（群）课程平台”课程主要培养学生的专业素养和专业技能，包括专业基础课、专业核心课、专业实践课和专业选修课四部分，学时占 69.33%，学分占 59.3%。“素质拓展课程平台”课程主要培养学生的综合职业能力、创新创业能力、岗位迁移能力等，包括综合素质拓展必修课、专业素质拓展选修课和跨专业拓展选修课三部分，学时占 3.6%，学分占 7.7%。选修课学时占总学时的 10.86%。

### 1. 公共课程

公共课程包括公共必修课和公共选修课两部分。开设入学教育、国防教育与军训（含心理健康专题）、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、“四史”教育、马克思主义经典著作、大学生职业发展与就业指导、大学生创新创业指导、大学语文、体育与健康、悦读、普通话训练与应用、大学美育、英语、劳动教育、大学生心理健康、军事理论（含国家安全教育）、信息技术、毕业教育等公共必修课，并开设职业核心素养、中华优秀传统文化、公共艺术三门共计 3 学分的公共限定选修课和学分的公共任意选修课。

### 2. 专业课程

#### （1）专业基础课程

设置 8 门课程，包括民航概论、民航法律法规、民航服务心理学、现代礼仪、民航服务英语，世界旅游文化、航空餐饮服务、航空运输地理。

#### （2）专业核心课程

设置 8 门课程，包括民航服务沟通技巧、客舱服务技能与训练、民航形体训练、民航客舱安全管理与应急处置、民航危险品运输、空乘人员职业形象设计与化妆、航空卫生保健与急救、民航旅客运输课程。

#### （3）专业实践课程

设置 5 门专业实践课程，包括专业社会实践、认识实习、岗位实习、旅客服务实训、民航地勤服务实训。

#### （4）专业拓展课程

设置3门课程，包括电子商务实务、专业技能（机场管理与基础）、广播词与机上情景对话课程。

#### （5）专业选修课程

设置2门课程，包括日语、民航英语视听课程。学生任选修满5学分即可。

### 3. 专业核心课程和主要教学内容

序号	专业核心课	主要教学内容
1	民航服务沟通技巧	本课程主要内容：民航服务的讲述，沟通基础与基本技能，不同服务对象的沟通技巧，不同服务处所的沟通技巧，突发事件的服务沟通技巧。
2	客舱服务技能与训练	本课程主要内容：机上设备操作方法和检查要求；能够对机上应急设备操作及检查；能熟练按照撤离流程完成异常情况下撤离；能运用中、英文进行广播。
3	民航形体训练	本课程主要内容：基本素质修炼及航空服务人员走、坐、行姿的职业规范，学习重点为礼仪理论讲述、仪表仪态训练、岗位工作体现，对服务礼仪的初步了解及实战的训练。学习内容包括礼仪概论、仪容修饰、姿态训练、岗位情境训练等。
4	民航客舱安全管理与应急处置	本课程主要内容：机上非法干扰的处置程序，能熟练使用机上应急设备并掌握各机型的储藏位置及差异，同时对学生进行具体的模拟技能训练进行必要的应急处理。
5	民航危险品运输	本课程主要内容：航空运输中危险品的运输流程为主线，系统地介绍了危险品的分类、识别、包装、标记和标签、运输文件、存储及装载、事故处理等内容。同时还介绍了航空运输中的法律法规、隐含的危险品及放射性物质的运输。本教材结合航空运输生产实际，以实际操作为基础，举例说明相关知识点。
6	空乘人员职业形象设计与化妆	本课程主要内容：形象设计中的美学知识，服饰与搭配，妆容设计，化妆基础知识，空乘人员的职业妆容，发型设计与美容保健。
7	航空卫生保健与急救	本课程主要内容：学会测体温、脉搏、呼吸、血管、了解急症的临床表现和应急救治，学会心跳，呼吸停止的判断及急救，会使用氧气袋，学会窒息的抢救；会止血、包扎、固定、搬运的技能操作。

8	民航旅客运输	本课程主要内容：学习在民航运输基础、客票销售、航班的正常运输、特殊旅客运输、行李的不正常运输与分级载重与平衡等情境下的实际问题解决
---	--------	---

#### 4. 实践性教学环节

主要包括实训、实习、毕业设计、社会实践等。空中乘务专业主要实训内容包括礼仪、形体、体能、化妆、英语口语、播音、安检、客舱服务、应急处置等；实习内容主要包括地勤服务和空中服务等。要求学生严格按照实习安排，遵守训练时间，完成训练任务，达成训练目标。实训实习既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，应注重理论与实践一体化教学。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》和《高等职业院校空中乘务专业顶岗实习标准》要求。

#### 5. 相关要求

学院将结合实际，开设爱国主义教育、生命安全教育、社会责任教育、心理健康教育、人文素养教育、科学素养教育等方面的选修课程、拓展课程或专题讲座，并将有关内容融入到专业课程教学中；将创新创业教育融入到专业课程教学和有关实践性教学环节中；自主开设阅读课、企业文化认知课、形象设计与定制等其他特色课程；组织开展德育活动、校园文化活动、志愿服务活动和其他社会。

#### 七、学时安排

空中乘务专业每学年教学时间不少于 40 周，总学时数约为2700学时，课内学时一般按每周 24 学时计算，岗位实习一般按每周 24 学时计算。每学时不少于45分钟。学分的最小单位为 0.5 学分，总学分为 156学分。其中，必修课 16 个课时为 1 学分计，选修课 16 个课时 0.5 个学分计。实践、实习实训（设计）、军训、入学和毕业教育等集中进行的教学环节，以 1 周为1 学分计。每一门课程和各种实践性教学环节考核成绩合格方能取得相应学分。

公共课程学时为总学时的27.1%，专业课程学时为总学时的 69.3%，素质拓展课程学时为总学时的 3.6%。选修课学时不低于总学时的 7.7%。学生须在在各专业人才培养方案规定的学期内全部修完相应学分。

学生岗位实习 6 个月，在第六学期实施。

#### 八、教学进程总体安排



## 1. 教学进程表

学期	教学周	第一学年		第二学年		第三学年	
		内容	时间	内容	时间	内容	时间
上 学 期	1	入学教育	0.5 周	专业实践劳动	0.5 周	旅客综合服务实训	8
	2	国防教育与军训	2 周	课程教学	17.5 周		
	3						
	4						
	5						
	6						
	7						
	8						
	9						
	10	地勤综合服务实训	8 周				
	11						
	12						
	13						
	14	专业调研	4 周				
	15						
	16						
	17						
	18						
	19	期末考试	2 周	期末考试	2 周		
	20						
下 学 期	1	课程教学	18 周	课程教学	0.5 周	岗位实习 (含毕业设计、 毕业教育)	20 周
	2						
	3						
	4						
	5						
	6						
	7						
	8						
	9						
	10						
	11						
	12						
	13						
	14						
	15						
	16						
	17						
	18						
	19	期末考试	2 周	期末考试	2 周		
	20						

## 3. 课程设置及教学计划表

4 台 5 程	课程性质	课程名称	学分	学时	课堂教学学时		各学期课内周学时						考核方式	
					理论	实践	一	二	三	四	五	六		
公共 课程	公共 必修 课	入学教育	0.5	0.5w			√							⊕
		国防教育与军训 (含心理健康专题)	2	2w			√							⊕
		思想道德与法治	3	48	36	12	2	1						★
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论 体系概论	2	32	24	8	2							★
		习近平新时代中国特色社会主义思想 概论	3	48	36	12		3						★
		形势与政策	1	32	24	8	讲座	讲座	讲座	讲座				★
		“四史”教育	1	16	12	4			讲座	讲座				
		大学生职业发展与就业指导	1	16	10	6					1			
		大学生创新创业指导	2	32	16	16				2				
		大学语文	2	32	22	10		2						★
		体育与健康	6	108	12	96	2	2	2					
		悦读	1	16	8	8	1							
		普通话训练与应用	1	16	8	8	1							
		英语	8	128	80	48	4	4						★
		劳动教育	0.5	16	16	0	讲座	讲座						⊕
		大学生心理健康	1	16	16	0	1							
大学美育	2	32	16	16										

台 程	4 5	课程性质	课程名称	学分	学时	课堂教学学时		各学期课内周学时						考核 方式
						理论	实践	一	二	三	四	五	六	
						军事理论（含国家安全教育）	2	32	32	0				
		信息技术	1	16	8	8								
		毕业教育	0.5	0.5w								√	⊕	
公共选修课		职业核心素养	1	32	32	0			√					
		中华优秀传统文化	1	32	32	0		√						
		公共艺术	1	32	32	0	√							
	第一至第四学期期间修满 12 学分，建议第一学期选 3 学分，二学期选修 3 学分，第三学期选 3 学分，第四学期选修 3 学分													
小计（占总课时比例 33.23%）			51.5	732	472	260	13	11	4	1				
专业课程	专业基础课	民航概论	2	32	20	12	2						★	
		民航法律法规	2	32	20	12	2							
		民航服务心理学	4	64	48	16				4			★	
		民航服务英语	4	64	32	32			4				★	
		现代礼仪	4	64	32	32	4							
		世界旅游文化	2	32	28	4		2						
		航空餐饮服务	2	32	20	12				2				
		航空运输地理	2	32	24	8				2				
	专业核心课	民航服务沟通技巧	4	64	32	32				4			★	
		客舱服务技能与训练	4	64	32	32			4					
		民航形体训练	4	64	32	32		4						
		民航客舱安全管理与应急处置	4	64	48	16			4				★	
		民航危险品运输	2	32	20	12			2			★		

4 5 程	课程性质	课程名称	学分	学时	课堂教学学时		各学期课内周学时						考核方式	
					理论	实践	一	二	三	四	五	六		
					空乘人员职业形象设计与化妆	2	32	16	16	2				
航空卫生保健与急救	4	64	48	16		2								
民航旅客运输	4	64	32	32				4						
专业实践课	认识实习	2	48	0	48						2w			
	岗位实习	20	480	0	480							20w		
	专业实践劳动	0.5	0.5w									⊕		
	旅客服务实训	8	192	0	192						8w			
	民航地勤服务实训	8	192	0	192						8w			
	专业调研	2	96	0	96						4w			
	专业选修课 (满2学分)	空乘口语与播音 (新增)	1	32	20	12			2				★	
	机场贵宾接待 (新增)	1	32	20	12				2					
<b>小计 (占总课时比例 57.19%)</b>		<b>92.5</b>	<b>1872</b>	<b>524</b>	<b>1348</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>18</b>					
素质拓展	素质拓展必修	社团活动、人文素质讲座、社会实践、体育实践、艺术实践、大学生创业特训营等	修满2学分					√	√	√	√	√	√	⊕
		劳动实践	1	1w					√	√	√			⊕

台 程	4 5	课程性质	课程名称	学分	学时	课堂教学学时		各学期课内周学时						考核 方式
						理论	实践	一	二	三	四	五	六	
						专业 素质 拓展 选修 课 (满3 学 分)	电子商务实务	1	32	16	16		2	
	插花艺术	1	32	16	16				2					
	中式面点工艺制作	1	32	16	16				2					
	跨专 业拓 展选 修课	园林植物保护、外贸基础-函电与单证、食用菌生产技术、计算机网络技术、化工安全技术、饮食营养与健康、学前儿童语言教育、电梯安全使用与管理、供应链管理	修满6学 分					√	√	√				⊕
<b>小计（占总课时比例 9.58%）</b>			<b>12</b>	<b>96</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>				
<b>总计</b>			<b>156</b>	<b>2700</b>	<b>1044</b>	<b>1656</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>22</b>				

说明：1. ★表示考试，其余为考查；⊕表示课程实践在课外进行；w表示集中实践教学周；计学时的课程用数字表示各学期课内周学时数，不计学时的课程用√表示各学期课内周学时上课学期；

2. 体育与健康学时分为课堂教学 96 学时和校园健康跑步 12 学时，共计 108 学时；

3. 入学教育、国防教育与军训、毕业教育、专业劳动实践、素质拓展必修课（包含劳动实践）、跨专业拓展选修课只计学分，不计学时；

4. 以慕课形式开放的公共限定选修课职业素养、中华优秀传统文化、公共艺术采用网上选课、网上考核的形式；

5. 公共任意选修课（含线下选修课）采用网上选课的形式，其中线上课程只计学分，不计学时，线上考核；其中线下选修课，线下授课，记录学时和学分，线下考核。

## 3. 实践教学计划表

序号	实践教学项目	学期	周数/学时	主要内容、目标要求	教学地点
1	专业劳动实践	二	0.5周	专业对口服务劳动实践	校内实训基地
2	认识实习	五	2周	参观机场等, 对服务岗位的着装、礼仪、岗位任务等初步认知	校外实训基地
3	旅客服务实训	五	6周	在机场参加民航旅客服务集中实训	校内外实训基地
4	民航地勤服务实训	五	7周	在航空企业乘务、安检、地勤、售票等不同岗位顶岗实习	校外实训基地
5	专业调研	五	4周	对机场或地铁等旅客服务部门进行专业调研	校外实训基地
6	岗位实习	六	20周	到航空企业开展进行顶岗实习, 主要是增加学生实践知识	校外实训基地
合计			39.5周		

说明: 1. 实践教学项目要将本专业的技能项目一一列出, 明确项目名称、目标要求, 合理安排教学时间, 形成实践教学体系;

2. 项目要与职业标准对接、与岗位要求对接、与考证对接。

## 4. 职业技能等级证书考核要求与时间安排

证书名称	等级	考核时间	对应专业核心课程	说明
空中乘务职业技能等级证书	中级	第3.4学期	客舱服务、安全管理与应急处置等	选考
民航货物运输职业技能等级证书	初级	第4学期	民航危险品运输	选考
礼仪师	中级	第3学期	现代礼仪	选考

说明: 等级: 初级、中级、高级;

## 5. 岗位实习活动安排表

实习学期: 第6学期

实习目标	提高岗位实习能力				
	实习项目	学期	周数(学时)	实习内容	实习单位
实习安排	民航公司地勤服务	六	5(40)	服务接待、安检员等地勤服务相关工作	潍坊机场等
	民航公司营销服务	六	5(40)	航空公司售票员、业务接待等	潍坊机场等
	民航公司空中服务	六	5(40)	空中服务与接待工作	潍坊机场
	民航公司应急服务	六	5(40)	掌握舱内服务程序、工作	潍坊机场等

				标准等，遇到特殊情况进行必要的应急处理	
教师要求	<p>校外：1. 指导教师要先期进入公司与接收实习单位指定的指导人员共同拟定实习计划并掌握实习要求和进度。</p> <p>2. 向实习接收单位的专题报告人提出报告要求，并一起研究报告内容。</p> <p>解答学生在实习中提出的有关问题，指导学生实习方法，启发学生理论联系实际，钻研问题。</p> <p>校内：1. 指导教师教书育人，严格要求，引导学生向工作师傅学习，提高思想觉悟。</p> <p>检查学生的实习情况，审阅学生的实习报告，在实习结束时对学生进行考核及做出总结。</p>				
学生要求	<p>1. 服从实习组织的统一领导，遵守学校及实习所在单位有关安全和保密工作的各项规章制度，遵守实习组织的作息制度和纪律规定，不得迟到、早退或脱岗，有事须向实习指导教师和实习单位领导请假，未经同意，不得擅自离队。</p> <p>2. 虚心接受实习教师的指导，应按实习教学大纲、实习实施计划的要求和规定，严肃认真地完成实习任务；要重视向实际学习，记好实习笔记，按时完成实习思考题或作业，写好实习报告并参加考核。</p> <p>3. 尊重实习单位人员的劳动，虚心向他们学习，主动协助实习单位做一些力所能及的工作，组织开展公益活动等。</p> <p>4. 实习期间不得做与实习任务无关的工作。</p> <p>5. 对于自己联系单位进行分散实习的学生，除上述要求外，每天应写校外实习工作日记，每周要与校内指导教师至少联系一次；实习结束时须向校内指导教师提供实习单位的鉴定意见；实习考核及成绩评定工作应回学校完成，并与校内学生同步进行。</p>				
实习考核	<p>1. 实习结束时，指导教师应按照实习教学大纲要求，组织对学生进行考核。考核时可根据具体情况，采取口试、笔试或两者结合的形式进行。</p> <p>2. 学生实习成绩评定由指导教师会同学生所在实习单位部门的领导根据学生在实习期间的表现、实习作业、实习笔记和实习报告的质量以及实习结束时的考核成绩综合评定，按优秀、良好、中等、及格和不及格五级计分。评分标准如下：</p> <p>（1）优秀：能很好地完成实习任务，达到实习教学大纲中规定的全部要求，实习报告能对实习内容进行全面、系统总结，并能运用学过的理论对某些问题加以分析。在考核时能比较圆满地回答问题，并有某些独到见解。实习态度端正，实习中无违纪行为。</p> <p>（2）良好：能较好地完成实习任务，达到实习教学大纲中规定的全部要求，实习报告能对实习内容进行比较全面、系统的总结。在考核时能比较圆满地回答问题。实习态度端正，实习中无违纪行为。</p> <p>（3）中等：达到实习教学大纲中规定的主要要求，实习报告能对实习内容进行比较全面的总结。在考核时能正确地回答主要问题。实习态度端正，实习中无违纪行为。</p>				

<p>(4) 及格：实习态度基本端正，完成了实习的主要任务，达到实习教学大纲中规定的基本要求，能够完成实习报告，内容基本正确，但不够完整、系统，考核中能回答主要问题。实习中虽有一般违纪行为但能深刻认识，及时改正。</p> <p>(5) 不及格：凡具备下列条件之一者，均以不及格论。</p> <p>a 未达到实习教学大纲规定的基本要求，实习报告马虎潦草，内容有明显错误；考核时不能回答主要问题或有原则性错误。</p> <p>b 未按照规定的实习时间完成实习任务者。</p> <p>c 实习中有违纪行为，教育不改，或有严重违纪行为者。</p> <p>d 无故中断实习者。</p> <p>e 因为不遵守实习单位规定和不配合实习单位分配的工作任务，被单位中途开除者。</p> <p>3. 学生实习期间凡旷工一次，成绩下降一个等级。实习综合成绩不及格者，该学期不能计入的规定的学分。</p>
--



## 九、实施保障

### 1. 师资队伍

#### (1) 队伍结构

专任教师数量结构能够适应本专业教学和发展需要，生师比不高于 18:1，硕士学位教师占 70%，专任教师队伍职称、年龄梯队结构合理，是一支高素质双师型的教师队伍。

#### (2) 专任教师

具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有空中乘务等相关专业本科及以上学历；具有扎实的航空服务和地勤服务相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每五年累计不少于 6 个月的教育实践经历。

#### (3) 专业带头人

能够较好的把握国内外空中乘务行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对空中乘务专业人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域内具有一定的专业影响力。

#### (4) 兼职教师

主要从知名航空公司聘任，具备良好的思想政治素质和职业道德，具有扎实的空中乘务专业知识和丰富的实际工作经验，具有空中乘务专业相关专业技术资格，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务。

### 2. 教学设施

#### (1) 基本教学设施

配备黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备、互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安全应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

#### (2) 实训（实验）教学设施

- ①航空模拟舱，用于客舱服务和应急处置等实训。
- ②形体训练室，用于形体训练等实训。
- ③化妆实训室，用于化妆、形象设计等实训。
- ④安检实训室，用于民航地勤服务等实训。

⑤多功能语音实训室，用于英语口语、播音技巧等实训。

### **(3) 校外实习基地条件**

具有稳定的校外实习基地。能提供地勤安检、民航客运员等相关实习岗位，能涵盖当前民航服务产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障

### **(4) 信息化教学设施**

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

## **3. 教学资源**

### **(1) 教材选用**

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

### **(2) 图书文献配备**

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，生均图书不少于80册，并配备空中乘务方面的专业书籍与教科研期刊，方便师生查询、借阅。

### **(3) 数字教学资源配置**

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

## **4. 教学方法**

以本专业人才培养目标为落脚点，根据课程教学要求、学生能力与教学资源实际情况，采用适当的教学方法，以达成预期教学目标。教学手段由传统技术向现代智能技术转变；教师由给予者向设计者、组织者、指导者转变；实践教学模式由校内封闭向社会开发型转变；培养学生学习方式由被动接受向主动探求转变。倡导因材施教、因需施教，鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法，坚持学中做、做中学。

## **5. 教学评价**

采用过程性考核、综合性评价的方式。考核贯穿于课程学习的全过程中，加强

对教学过程的质量监控。制定合理的考核标准,把教师评价、学生评价相结合,对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面。评价方式多元化,如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价等。

## 6. 质量管理

(1) 建立专业建设和教学过程质量监控机制,健全专业教学质量监控管理制度,完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设,通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进,达成人才培养规格。

(2) 完善教学管理机制,加强日常教学组织运行与管理,定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进,建立健全巡课、听课、评教、评学等制度,建立与企业联动的实践教学环节督导制度,严明教学纪律,强化教学组织功能,定期开展公开课、示范课等教研活动。

(3) 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制,并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析,定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

(4) 充分利用评价分析结果有效改进专业教学,针对人才培养过程中存在的问题,进行诊断与改进,持续提高人才培养质量。

## 十、毕业要求

(1) 本专业学生毕业要求最低修满155学分,达到本专业人才培养目标和培养规格的要求,方可取得毕业证。

(2) 实施1+证书制度,推荐考取空中乘务职业技能等级证书、民航货物运输职业技能等级证书、民航安检员、中级酒店管理师或者全国导游人员(中文)等职业资格证书。

(3) 实习考核情况作为是否准予毕业的重要依据。

### 附件:

1. 公共选修课一览表
2. 潍坊职业学院公共课程标准
3. 潍坊职业学院空中乘务专业课程标准
4. 潍坊职业学院空中乘务专业素质拓展课程标准
5. 空中乘务专业调研分析报告
6. 空中乘务专业人才培养方案变更审批表

7. 潍坊职业学院空中乘务学院学分制评价标准
8. 潍坊职业学院人才培养方案审核意见表